



JUSQU'ICI TOUT VA BIEN...

ou comment identifier les
signes qui doivent alerter les
dirigeant.e.s d'association

LES BÉNÉVOLES





LES SIGNES QUI ALERTENT

- Vous observez une démobilisation des bénévoles les plus actif.ve.s, vous sentez une perte de dynamisme, voir des formes de mécontentes entre les bénévoles
- L'association est confrontée à une difficulté pour attirer de nouveaux bénévoles
- Vous connaissez des personnes qui veulent s'engager dans votre association mais vous ne savez pas comment les accueillir
- Peu de bénévoles se mobilisent quand l'association en a besoin





PISTES & SOLUTIONS À EXPLORER

- Améliorer la communication et donner du sens à l'engagement : anticiper, coordonner, impliquer dans le projet associatif
- Soigner l'accueil et l'intégration : partir des envies des personnes, penser un système de marrainage et parrainage, définir un cadre et des règles de fonctionnement
- Échanger sur le sujet avec les bénévoles et les inviter à formuler des préconisations





PISTES & SOLUTIONS À EXPLORER

- Faire preuve de reconnaissance : temps conviviaux, valorisation, remerciements
- Interroger l'inclusivité de l'association : notre fonctionnement est-il adapté à toutes les personnes ?
- Laisser de la place aux nouveaux bénévoles pour partager leurs idées





PISTES & SOLUTIONS À CONSULTER

Connaissez vous les 6 piliers du bénévolat de France Bénévolat ?

- La clarification des besoins
- l'accueil des bénévoles
- L'intégration des bénévoles
- La formation des bénévoles
- L'animation des bénévoles
- La reconnaissance des bénévoles



Les 6 piliers des bonnes pratiques de gestion des bénévoles Une analyse de France Bénévolat (Novembre 2023)

La clarification des besoins

Bien définir la mission, le rôle qu'y assume le bénévole et son articulation éventuelle avec celui des salariés, la manière dont cette mission contribue au projet associatif et les qualités requises pour celle-ci. Savoir « communiquer » sur la mission.

L'accueil des bénévoles

Présenter l'équipe, les projets en cours, les rôles de chacun, etc.
Remettre un livret d'accueil, la charte qui exprime les valeurs de l'association et la place qu'y tient le bénévole. Eventuellement, désigner un « parrain » ou un « référent ».

L'intégration des bénévoles

Etre à l'écoute du bénévole pour comprendre et être attentif à ce qu'il est, savoir s'il est content, s'il y a des points à changer, des solutions à trouver s'il veut arrêter un projet...
L'aider à « trouver du sens », à s'engager dans un processus et s'y accomplir, dans un groupe « accueillant ».
Faire découvrir le projet collectif.

La formation des bénévoles

C'est elle qui permettra au bénévole d'être plus efficace, de prendre des initiatives.
Elle favorisera la cohésion du groupe.

L'animation des bénévoles

Porter attention à chacun pour le conduire à être « acteur ».
Fonctionner « collectif », par la communication interne, les échanges sur les pratiques, la concertation, la recherche en commun de solutions aux problèmes rencontrés... et dans cette perspective, organiser des temps de rencontre.

La reconnaissance des bénévoles

Reconnaitre le rôle de chacun et du collectif, montrer l'utilité, les réussites... les compétences acquises (Passport Bénévole®). Savoir remercier.

- Pour en savoir plus :
- Guide pratique « Association et bénévoles »
 - Fiche conseil - Le Passport Bénévole®, un outil incomparable pour la motivation de tous les bénévoles

France Bénévolat pour le Crédit Mutuel





RESSOURCES À CONSULTER



[Plateforme du bénévolat en Hauts-de-France qui recense des ressources produites sur le bénévolat](#)

[Podcast de question d'asso Saison 1 - Episode 5](#)





LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
HAUTS-DE-FRANCE

CONTACTER LE DLA



Dispositif d'accompagnement **public**,
gratuit* présent partout en France



A destination des **structures de l'ESS**
employeuses et d'utilité sociale quelque
soit leur secteur d'activité



Accompagnement **sur mesure** selon vos
problématiques identifiées lors d'une phase
de diagnostic

**le DLA Hauts-de-France est un dispositif financé par*

TROUVER LE DLA DE MON TERRITOIRE

www.dla-hdf.org/contact



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
HAUTS-DE-FRANCE

DLA Régional - LMA HDF

- Claire Collet
claire.collet@lmahdf.org

PAS-DE-CALAISACTIF

DLA 62 - Pas-de-Calais Actif

- Hélène Lanson - Littoral
helene.lanson@pasdecalaisactif.org
- Rachel Leclercq - Zone intérieure
rachel.leclercq@pasdecalaisactif.org

DLA 59 - Nord Actif NORDACTIF

- Guillaume Laumailé
g.laumaille@nordactif.org

DLA 60 - BGE Picardie



- Sonia Benamar
sonia.benamar@bge-picardie.org
- Mélanie Chassin
melanie.chassin@bge-picardie.org

DLA 02 - 80 IRIAE HdeF



- Séverine Lambert
slambert@iriaehdf.com
- Amanda Santune
asantune@iriaehdf.com
- Célestin Boëdard
cboedard@iriaehdf.com

le DLA Hauts-de-France est un dispositif financé par



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

